



WEX Europe Services Srl

Termini e condizioni per l'Unità di Bordo

1. DEFINIZIONI

1.1 Le seguenti definizioni si applicano ai presenti Termini per la OBU:

- Per "**Giorno lavorativo**" si intende qualsiasi giorno lavorativo in cui le banche di compensazione sono aperte a Londra, sabato escluso;
- Per "**Carta**" si intende la carta (o le carte) di pagamento emessa(e) al Cliente secondo i Termini;
- Per "**Titolare della carta**" si intende la persona fisica che ha ricevuto una Carta dal Cliente e che è autorizzata a utilizzare tale Carta dal Cliente;
- Per "**Addebito**" si intende qualsiasi onere o supplemento imposto da WEX in conformità con i presenti Termini per la OBU, i cui dettagli vengono riportati sul Sito web;
- Per "**Limite di credito**" si intende il valore massimo della Carta o dell'uso della OBU che può rimanere pendente sul conto della Carta di un Cliente in qualsiasi momento come determinato da WEX di volta in volta;
- Per "**Cliente**" si intende la persona fisica o giuridica che ha richiesto una OBU tramite il Sito web;
- Per "**Tasso di cambio**" si intende il tasso di cambio medio di riferimento dell'euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea nel giorno della transazione della Carta più l'1,5%. Per i giorni in cui i tassi non siano pubblicati, il tasso è stimato pari al tasso pubblicato nel Giorno lavorativo immediatamente precedente o un altro tasso di cambio che WEX può notificare al Cliente di volta in volta;
- Per "**Tariffa**" si intende la tariffa mensile relativa all'uso della OBU, come dichiarato sul Sito web e secondo le eventuali integrazioni apportate da WEX di volta in volta;
- Per "**Fattura**" si intende la fattura (o le fatture) emessa(e) al Cliente relativamente all'uso effettuato della Carta ai sensi dei Termini e dei presenti Termini per la OBU;
- Per "**Notificante**" si intendono i metodi riportati dettagliatamente all'articolo 7.9 e i termini "Notificare" e "Notifica" sono da interpretarsi conformemente;
- Per "**OBU**" si intende l'unità di bordo fornita al Cliente da o per conto di WEX;
- Per "**Offerta OBU**" si intende il programma OBU offerto da WEX di volta in volta e definito nei presenti Termini per la OBU;
- Per "**Termini per la OBU**" si intendono i presenti termini e condizioni relativi all'uso di una OBU, soggetti a eventuali modifiche da parte di WEX di volta in volta;
- Per "**Termini**" si intende il contratto esistente in vigore tra il Cliente e WEX relativamente all'uso delle Carte da parte dei Titolari della carta;
- Per "**Transazione**" si intende ogni utilizzo di una OBU per il pagamento di un pedaggio;
- Per "**Veicolo**" si intende un veicolo utilizzato dal Cliente e/o dai Titolari della carta.
- Per "**Sito web**" si intende il sito web www.wexeurope.services.com o qualsiasi altro sito web notificato da WEX al Cliente di volta in volta e di cui WEX ha la facoltà di autorizzare l'accesso al Cliente in relazione ai presenti Termini per la OBU; Per "**WEX**" si intende WEX Europe Services Srl, con sede in Via Carlo Veneziani, 58 - 00148 Roma - CF/P. IVA: 08510870960 e successori, delegati o agenti incaricati o qualsiasi altro Affiliato e relativo successore, delegato o agente incaricato, a seconda dei casi; e
- Per "**WEX Card Centre**" si intende il punto di contatto per le questioni amministrative inerenti alla Carta, come notificato da WEX al Cliente di volta in volta.

1.2 Al fine di dissipare ogni eventuale dubbio, i riferimenti al singolare includono il plurale e viceversa.

2. FORNITURA E USO DELLA OBU

2.1 Su richiesta del Cliente, WEX fornirà il numero di OBU richiesto per l'installazione all'interno dei Veicoli non appena ragionevolmente possibile.

2.2 La corretta installazione della OBU garantirà al Cliente l'accesso alle e dalle strade a pedaggio concordate e attribuirà automaticamente il corrispondente importo dovuto al conto della Carta del Cliente.

2.3 La OBU verrà inviata come pre-collegata al conto della Carta del Cliente. Il cliente deve fornire a WEX informazioni complete e precise durante il processo di ordinazione. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi smarrimento subito o sostenuto da WEX o da terzi a causa della natura incompleta o inesatta delle informazioni fornite.

2.4 Se una parte o la totalità delle OBU richieste non dovesse essere recapitata entro 10 giorni lavorativi dalla data della richiesta, il Cliente dovrà informare immediatamente WEX al fine di disattivare la/e OBU interessata/e. Il Cliente rimarrà responsabile di tutte le Transazioni effettuate con una OBU, a prescindere che essa sia stata ricevuta o meno, per 2 Giorni lavorativi fintanto che a WEX non sarà pervenuta notifica della mancata consegna della OBU.

2.5 WEX invierà una OBU sostitutiva facendo seguito quanto prima alla notifica da parte del Cliente della mancata consegna ai sensi dell'articolo 2.4.

2.6 Se richiesto da WEX o da terzi, il Cliente eseguirà la registrazione della OBU, insieme ai dettagli applicabili relativi al Veicolo e/o al Titolare della carta, con WEX e/o la controparte.

2.7 Il Cliente può richiedere OBU aggiuntive in qualsiasi momento. Ciascuna OBU sarà soggetta ai Termini per la OBU in vigore in quel momento.

2.8 Il Cliente e/o i Titolari della carta devono installare e utilizzare le OBU esclusivamente in conformità con le istruzioni fornite con essa e con le istruzioni fornite da WEX di volta in volta.

2.9 La OBU resterà sempre proprietà di WEX. WEX può annullare, rimuovere o disattivare le OBU del Cliente a sua sola discrezione. Il Cliente è tenuto a restituire tempestivamente la propria OBU al WEX Card Centre in seguito alla relativa richiesta da parte di WEX o potrà incorrere in un Addebito.

2.10 La OBU deve essere utilizzata in conformità con tutte le leggi e le normative applicabili e ai sensi dei presenti Termini per la OBU. È vietato utilizzare una OBU se ha subito dei danni, se WEX ne ha richiesto la restituzione, se non è autorizzata o se è stato superato un Limite di credito.

2.11 Al fine di non violare la garanzia del produttore, il Cliente è tenuto a non:
(a) smontare, modificare o alterare la OBU in qualsiasi modo;
(b) vendere, disfarsi di o tentare di vendere o di disfarsi della OBU; e/o
(c) distruggere o danneggiare irrimediabilmente la OBU.

La violazione del presente articolo 2.11 comporterà un Addebito.

2.12 WEX si riserva la facoltà insindacabile di modificare l'Offerta OBU di volta in volta, senza obbligo di preavviso nei confronti del Cliente, per includervi o rimuovere alcune strade a pedaggio.

3. TARIFFA E PAGAMENTO

3.1 In cambio della fornitura e dell'uso della OBU, il Cliente effettuerà il pagamento della Tariffa a favore di WEX in via posticipata.

3.2 La Tariffa verrà automaticamente aggiunta alla prima Fattura del Cliente emessa con cadenza mensile e sarà pagabile in conformità con i Termini.

3.3 Ciascuna Transazione verrà automaticamente aggiunta alla Fattura e sarà pagabile in conformità con i Termini.

3.4 La Tariffa non viene frazionata per utilizzo mensile parziale.

3.5 La Tariffa è pagabile a prescindere dal fatto che la OBU sia stata utilizzata o meno in qualsiasi Transazione durante il periodo corrispondente.

3.6 Il pagamento ritardato di una Fattura potrebbe essere sottoposto a un Addebito e a un interesse al massimo tasso consentito dalla legge.

3.7 I costi relativi alla consegna non sono inclusi nella Tariffa e sono pagabili separatamente. Tali costi verranno aggiunti alla prima Fattura del Cliente a seguito della fornitura della OBU.

3.8 WEX si riserva il diritto di imporre Addebiti in qualsiasi momento con preavviso al Cliente. Gli Addebiti verranno aggiunti automaticamente alla Fattura e sono pagabili in conformità con i Termini.

3.9 Tutte le Fatture sono emesse in euro (€). Gli acquisti effettuati con valute straniere verranno convertiti in questa valuta ricorrendo al Tasso di cambio.

3.10 WEX si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'uso di una OBU in caso di ritardato pagamento di una Fattura. La riattivazione di una OBU sospesa comporta un Addebito.

3.11 Qualsiasi diritto che WEX esercita in qualunque accordo sulla sicurezza con il Cliente si estende al ritardato pagamento della Tariffa e a qualsiasi importo di pedaggio.

3.12 Le Fatture contestate devono essere pagate per intero dal Cliente entro la relativa data di scadenza. Se WEX e il Cliente dovessero convenire in un secondo momento sulla necessità di correggere una Fattura, WEX emetterà tempestivamente una nota di credito, rimborsando tale somma o compensandola con qualsiasi altro ammontare dovuto a WEX dal Cliente. Qualsiasi contestazione relativa a una Fattura deve essere sollevata entro 28 giorni dalla data presente sulla Fattura.

4. DURATA RECESSO E RISOLUZIONE

4.1 I presenti Termini per la OBU entreranno in vigore a partire dalla data iniziale di richiesta di una OBU da parte del Cliente e verranno applicati per tutta la durata in cui il Cliente sarà in possesso della stessa.

4.2 Qualora il Cliente desideri interrompere l'uso di una OBU, dovrà garantire un preavviso minimo di 1 mese a WEX, con scadenza alla fine del mese, e restituire la relativa OBU a WEX prima della scadenza di tale periodo di preavviso.

4.3 L'annullamento da parte del Cliente non sarà valido fintanto che WEX non avrà confermato la ricezione della OBU corrispondente. Il Cliente rimarrà responsabile di tutte le Transazioni fintanto che non verrà fornita tale conferma.

4.4 WEX ha la facoltà di risolvere i presenti Termini per la OBU mediante notifica al Cliente con effetto immediato e/o disconnettere qualsiasi OBU in qualunque momento nei seguenti casi:

- (a) se i Termini sono stati annullati o risolti;
- (b) se non è stato effettuato il pagamento di una Fattura in tempo;
- (c) se è stato superato un Limite di credito;
- (d) se sono avvenuti o si sospettano frodi o abusi della Carta del Cliente;
- (e) in caso di decesso del Cliente o qualora dovesse dichiarare bancarotta o essere insolvente o qualora non fosse in grado di pagare i suoi debiti ove esigibili;
- (f) se WEX riceve un rapporto di credito relativo al Cliente che WEX reputa insoddisfacente;
- (g) se WEX determina, a propria discrezione, che lo stato patrimoniale del Cliente è limitato o insoddisfacente;
- (h) se il Cliente ha violato materialmente i Termini e/o i presenti Termini per la OBU;
- (i) se il Cliente assegna i Termini o i presenti Termini per la OBU senza previo consenso scritto da parte di WEX;
- (j) :: "cessione del presente Accordo da parte del Cliente senza il consenso di WEX oppure cambio dell'assetto di controllo societario del Cliente";
- (k) se dovesse insorgere qualsiasi motivo per la risoluzione descritto nei Termini.

4.5 Ove i presenti Termini per la OBU venissero risolti per giustificato motivo, l'importo totale rimanente del conto del Cliente (a prescindere che esso sia stato fatturato o meno) diventerà immediatamente esigibile e pagabile per intero a WEX; i diritti di utilizzo della OBU da parte del Cliente cesseranno; l'accesso del Cliente al Sito web potrà essere sospeso o limitato; e il Cliente sarà tenuto a restituire la OBU a WEX entro 20 Giorni lavorativi. L'eventuale inadempienza sarà soggetta a un Addebito e il Cliente rimarrà responsabile per la Tariffa di ciascuna OBU che non verrà restituita.

4.6 La risoluzione/annullamento dei presenti Termini per la OBU e/o la disconnessione di una OBU comporteranno la perdita del servizio di pagamento pedaggi automatico del Cliente garantito dalla OBU e la partecipazione del Cliente all'Offerta OBU.

5. RESPONSABILITÀ

5.1 Il Cliente provvede a garantire che i Titolari della carta continuino a essere autorizzati a utilizzare una OBU, che siano a conoscenza del contenuto dei presenti Termini per la OBU e che ottemperino a essi. Gli obblighi del Cliente si estendono ai Titolari della carta e viceversa.

5.2 Tutte le transazioni si intendono autorizzate dal Cliente a meno che WEX non abbia ricevuto notifica di smarrimento, danneggiamento o distruzione di una determinata OBU o che non sia autorizzato all'uso. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di tutte le Transazioni effettuate per un periodo di 2 Giorni lavorativi dall'avvenuta notifica a WEX.

5.3 Sebbene WEX fornisca la OBU al Cliente, non è il produttore della OBU. Tali garanzie ricevute da WEX relativamente alla OBU (se presenti) sono trasmesse al Cliente nei limiti consentiti dalla legge; tuttavia non vengono rilasciate o offerte altre garanzie o dichiarazioni relativamente a qualsiasi OBU e al relativo uso.

5.4 WEX non è tenuta responsabile del guasto di una OBU ove esso sia dovuto a un'installazione difettosa della OBU da parte del Cliente o nel caso in cui il Cliente abbia fornito informazioni non corrette o inesatte in fase di ordinazione.

5.5 Qualora una OBU fosse difettosa, il Cliente deve attenersi alla procedura descritta nel manuale di istruzioni o contattare il proprio WEX Card Centre di zona per richiedere assistenza.

5.6 WEX ha la facoltà di predisporre la sostituzione di una OBU difettosa da parte di fornitori terzi. In tal caso, il Cliente è tenuto a restituire la OBU difettosa a WEX entro 20 Giorni lavorativi dalla ricezione dell'unità sostitutiva. L'eventuale inadempienza sarà soggetta a un Addebito.

5.7 Qualora WEX, a sua ragionevole discrezione, determini che la OBU sia difettosa a causa di atti di negligenza o dolosi da parte del Cliente, si riserva il diritto di attribuire un Addebito.

5.8 WEX declina ogni responsabilità per la riparazione o la sostituzione di qualsiasi OBU. Qualora la riparazione o la sostituzione risultasse insoddisfacente, il Cliente deve contattare direttamente il relativo fornitore terzo.

5.9 Il cliente è sempre responsabile del pagamento dell'importo dei pedaggi, indipendentemente che esso venga effettuato mediante OBU o ricorrendo a qualsiasi altro metodo. WEX non effettuerà il rimborso di importi di pedaggi in eccesso o di importi di pedaggi il cui pagamento è avvenuto durante la riparazione di una OBU.

5.10 Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato alla o dalla OBU, tranne qualora si possa dimostrare che tale danno sia dovuto a un difetto latente nella OBU.

5.11 WEX declina ogni responsabilità per mancata esecuzione o qualsiasi ritardo nell'esecuzione, in virtù dei presenti Termini per la OBU, a seguito di un evento che non rientra nel ragionevole controllo di WEX.

5.12 Il cliente è tenuto a risarcire WEX da qualsiasi perdita, azione, reclamo, richiesta, procedura, costo, spesa, responsabilità, giudizio, danno o altre sanzioni, derivanti direttamente o indirettamente da negligenza, atti dolosi o omissioni del Cliente e/o Titolare della carta, e/o dall'inosservanza dei presenti Termini per la OBU da parte del Cliente o Titolare della carta.

5.13 In nessun caso WEX sarà responsabile della perdita di profitti, ricavi o opportunità, né della perdita o dei danni conseguenti o indiretti subiti o provocati dal Cliente e/o dai Titolari della carta. La responsabilità di WEX si limita alla Tariffa pagata dal Cliente nel corso dei 12 mesi precedenti.

5.14 I reclami inoltrati dal Cliente o dal Titolare della carta verranno ignorati a meno che non vengano presentati mediante l'invio di una lettera raccomandata entro 10 giorni dalla data dell'evento che ha dato origine al reclamo.

5.15 Il contenuto dei presenti Termini per la OBU non ha l'effetto di limitare o escludere qualsiasi responsabilità di WEX relativamente ai reclami per frode, negligenza grave o condotta dolosa da parte di WEX.

5.16 Il presente articolo 5 continuerà ad avere effetto anche dopo la risoluzione dei presenti Termini per la OBU.

6. PROTEZIONE DEI DATI

6.1 Il cliente acconsente:

- (a) al trattamento dei propri dati personali e dei dati personali dei Titolari della carta da parte di WEX e delle relative parti terze autorizzate, ai fini del funzionamento e della gestione dell'Offerta OBU;
- (b) al trasferimento dei dati personali di cui sopra a suddette parti terze autorizzate data poiché appropriate per il funzionamento e la gestione dell'Offerta OBU.

6.2 Il Cliente garantisce di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie dai Titolari della carta per consentire il trattamento dei dati personali in conformità con l'articolo 6.1.

7. GENERALITÀ

7.1 I presenti Termini per la OBU costituiscono un contratto separato tra i suoi firmatari. L'installazione e l'uso di una OBU implica l'accettazione dei presenti Termini per la OBU.

7.2 I presenti Termini per la OBU sostituiscono o prevalgono sui Termini nella misura in cui siano in conflitto.

7.3 I presenti Termini per la OBU possono essere integrati o modificati da WEX in qualsiasi momento mediante notifica al Cliente (che include i dettagli di pubblicazione di tale implementazione sul Sito web). Tale variazione si considererà come accettata dal Cliente, salvo notifica del contrario a WEX.

7.4 In qualsiasi momento WEX ha la facoltà, senza obbligo di preavviso al Cliente, di compensare e di applicare le somme dovute da WEX a fronte di tutte le somme dovute dal Cliente a WEX. Il Cliente non potrà trattenere o compensare le somme da egli dovute, salvo se espressamente previsto dalla legge.

7.5 WEX ha la facoltà di trasferire o assegnare i propri diritti in virtù dei presenti Termini per la OBU interamente o in parte a qualsiasi parte terza previa notifica al Cliente. WEX può subappaltare in qualsiasi modo tutti i propri obblighi in virtù dei Termini per la OBU.

7.6 Il cliente non può trasferire o assegnare i propri diritti o obblighi in virtù dei Termini per la OBU senza previo consenso scritto da parte di WEX.

7.7 Ove il Cliente dovesse consistere di due o più persone, in virtù dei presenti Termini per la OBU saranno obbligati in solido.

7.8 I preavvisi ai sensi dei presenti Termini per la OBU possono essere forniti:

- (a) tramite il Sito web: nel caso di WEX (1) mediante la presentazione delle informazioni richieste elettronicamente, utilizzando le funzionalità fornite dal Sito web a questo scopo; o nel caso della notifica al Cliente, (2) tramite la pubblicazione delle informazioni sul Sito web;
- (b) mediante l'invio di un'e-mail all'indirizzo e-mail specificato rispettivamente da WEX o dal Cliente di volta in volta;
- (c) mediante l'invio di un fax al numero specificato rispettivamente da WEX o dal Cliente di volta in volta;
- (d) mediante l'invio di una lettera all'indirizzo specificato rispettivamente da WEX o dal Cliente di volta in volta.

Il presente articolo 7.9 non viene applicato ai fini del preavviso fornito nel corso di azioni legali, arbitrato o azioni per la risoluzione di controversie.

7.9 Ogni clausola del presente Accordo è indipendente e a sé stante e, ove fosse dichiarata nulla o invalida, tale nullità o invalidità non potrà in alcun modo inficiare l'interpretazione o l'efficacia di qualsiasi altra clausola dell'Accordo.



7.10 I presenti Termini per la OBU, i Termini (e i documenti che fanno riferimento ad essi) costituiscono la manifestazione integrale delle intese intervenute tra WEX e il Cliente in merito all'uso delle OBU e annullano e sostituiscono ogni altro precedente accordo e patto (scritto o verbale) in relazione all'uso delle OBU. Eventuali termini forniti dal Cliente non saranno applicabili.

7.11 Qualsiasi clausola dei presenti Termini per la OBU espressamente o implicitamente dichiarata da applicarsi dopo la risoluzione dei presenti Termini per la OBU rimarrà valida ed efficace dopo tale risoluzione.

7.12 A prescindere da qualsiasi altra disposizione contenuta nei presenti Termini per la OBU, nei Termini o in qualsiasi altro documento, né questo o qualsiasi altro documento costituirà un accordo di WEX per adottare o astenersi dall'adottare una misura che è in conflitto con, sanzionabile, o la cui ottemperanza ad essa è proibita ai sensi delle leggi o delle normative degli Stati Uniti.

7.13 [NOTE: to be replaced with Il presente Accordo e le forniture di Beni e/o Servizi realizzate in congiunzione con l'uso della Carta saranno retti e interpretati ai sensi del diritto italiano (fatta eccezione per le norme sul conflitto di legge). Il Cliente accetta irrevocabilmente di affidarsi alla competenza esclusiva del Foro di Roma.. Non si applicheranno né il Diritto Uniforme sulla Vendita Internazionale di Beni ("ULIS") né La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci 1980 ("CISG").

Ultimo aggiornamento in data 19 aprile 2016