



WEX Europe Services

WEX Europe Services BV

Algemene voorwaarden voor de On-Board Unit

1. DEFINITIES

1.1 In deze OBU-voorwaarden gelden de volgende definities:

- **'Werkdag'** betekent elke dag waarop de banken open zijn (niet-feestdagen), exclusief zaterdagen;
- **'Kaart'** betekent de betaalkaart(en) die onder de Voorwaarden aan de Klant is/zijn verleend;
- **'Kaarthouder'** betekent de persoon waaraan de Klant een Kaart heeft verstrekt en die toestemming heeft van de Klant om deze Kaart te gebruiken;
- **'Toeslag'** betekent elk in rekening gebracht(e) bedrag of aanrekening door WEX in overeenstemming met deze OBU-voorwaarden, waarvan de details op de website staan;
- **'Kredietlimiet'** betekent het maximumbedrag voor gebruik van de Kaart of OBU dat kan openstaan op de rekening van een Klant op een gegeven moment, zoals van tijd tot tijd bepaald door WEX;
- **'Klant'** betekent de persoon of onderneming die een OBU heeft aangevraagd via de Website;
- **'Wisselkoers'** betekent de gemiddelde slotkoers van de referentietarieven van de Euro Foreign Exchange, gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag van de Kaarttransactie, plus 1,5%. Op dagen waarop deze tarieven niet worden gepubliceerd, wordt het tarief gebruikt van de onmiddellijk voorafgaande Werkdag waarop het tarief werd gepubliceerd of een andere wisselkoers zoals die door WEX van tijd tot tijd in een Kennisgeving aan de klant wordt bekendgemaakt;
- **'Kosten'** betekent de maandelijkse kosten voor het gebruik van de OBU, zoals vermeld op de Website en zoals die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd door WEX;
- **'Factuur'** betekent de factuur/facturen die is/zijn uitgegeven door de Klant voor zijn gebruik van de Kaart conform de Voorwaarden en deze OBU-voorwaarden;
- **'Kennisgeving / via Kennisgeving informeren'** betekent de methodes die in artikel 7.9 worden beschreven en "informeren" en "kennisgeving" zullen dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd;
- **'OBU'** betekent de On-Board Unit (het apparaat aan boord) dat door of namens WEX aan de klant wordt verstrekt;
- **'OBU-aanbod'** betekent het OBU-programma dat van tijd tot tijd door WEX wordt aangeboden en in deze OBU-voorwaarden wordt uiteengezet;
- **'OBU-voorwaarden'** betekent deze algemene voorwaarden voor het gebruik van een OBU, die van tijd tot tijd door WEX kunnen worden gewijzigd;
- **'Voorwaarden'** betekent het lopende contract dat bestaat tussen de Klant en WEX voor het gebruik van Kaarten door Kaarthouders;
- **'Transactie'** betekent elk gebruik van een OBU om tol te betalen;
- **'Voertuig'** betekent een voertuig dat wordt gebruikt door de Klant en/of de Kaarthouders.
- **'Website'** betekent www.wexeurope.com of een andere website die door WEX van tijd tot tijd aan de klant wordt doorgegeven en waarvoor WEX de Klant toestemming kan geven om deze te openen in verband met deze OBU-voorwaarden;
- **'WEX'** betekent WEX Europe Services SAS (ondernemingsnummer: 801050493) met maatschappelijke zetel te Zac Lafayette, 27 rue Clément Marot, 25000 Besançon, Frankrijk en haar opvolgers, rechtverkrigenden en aangewezen agenten of enige andere gelieerde partij en hun opvolgers, agenten of rechtverkrigenden, zoals het geval kan zijn; en
- **'WEX-kaartcentrum'** betekent het contactpunt voor administratieve zaken met betrekking tot de Kaart, zoals WEX van tijd tot tijd kan bekendmaken aan de Klant.

1.2 Voor alle duidelijkheid, verwijzingen naar het enkelvoud omvatten ook het meervoud en omgekeerd.

2. LEVERING EN GEBRUIK VAN DE OBU

2.1 Op vraag van de klant levert WEX, zo vroeg als redelijkerwijs mogelijk is, het aangevraagde aantal OBU's voor plaatsing in Voertuigen.

2.2 Op voorwaarde dat de OBU correct wordt geïnstalleerd, kan de Klant hiermee op de overeengekomen tolwegen rijden en zal de OBU automatisch de relevante tol toewijzen aan de Kaart van de Klant.

2.3 De OBU wordt voor verzending al gekoppeld aan de rekening van de Kaart van de Klant. De Klant moet volledige en juiste informatie verstrekken aan WEX tijdens het bestelproces. De Klant is verantwoordelijk voor eventueel schade geleden of opgelopen door WEX of derden als gevolg van onvolledige of onjuiste verstrekte informatie.

2.4 Alle OBU's die de Klant aanvraagt, moeten binnen 10 Werkdagen na ontvangst van deze aanvraag bij de klant zijn. Als sommige of alle aangevraagde OBU's niet binnen deze termijn aankomen, moet de Klant WEX onmiddellijk informeren, zodat de relevante OBU('s) gedeactiveerd kunnen worden. De Klant blijft aansprakelijk voor alle Transacties die met een OBU worden gemaakt, ongeacht of deze is ontvangen, tot 2 Werkdagen na kennisgeving aan WEX dat de OBU niet is afgeleverd.

2.5 WEX stuurt zo snel mogelijk een OBU ter vervanging na de kennisgeving van de Klant dat de OBU niet is geleverd conform artikel 2.4.

2.6 Indien vereist door WEX of haar derde partijen, zal de Klant de OBU registreren samen met de toepasselijke details van het Voertuig en/of de Kaarthouder, bij WEX en/of die derde partij.

2.7 De Klant kan op elk gewenst moment extra OBU's aanvragen. Elke OBU is onderhevig aan de OBU-voorwaarden die op dat moment gelden.

2.8 De Klant en/of zijn Kaarthouders mogen de OBU's alleen installeren en gebruiken in overeenstemming met de meegeleverde instructies en de instructies die WEX van tijd tot tijd kan geven.

2.9 De OBU blijft te allen tijde eigendom van WEX. WEX kan de OBU van de Klant naar eigen goeddunken annuleren, verwijderen of deactiveren. De Klant moet zijn OBU tijdig aan het WEX-kaartcentrum retourneren na aanvraag van WEX; anders kan aan de Klant een Toeslag worden opgelegd.

2.10 De OBU moet worden gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en regels, en in overeenstemming met deze OBU-voorwaarden. Een OBU mag niet worden gebruikt wanneer deze beschadigd is, wanneer WEX heeft gevraagd om deze te retourneren, wanneer deze niet is geautoriseerd of wanneer het Kredietlimiet is overschreden.

2.11 Om de garantievoorzwaarden van de fabrikant niet te overtreden, mag de Klant niet:

- (a) de OBU op welke manier dan ook uit elkaar halen, wijzigen of aanpassen;
- (b) de OBU verkopen, weggooien of proberen te verkopen of weg te gooien; en/of
- (c) de OBU vernietigen of onherstelbaar beschadigen.

Bij Schending van dit artikel 2.11 loopt de Klant een Toeslag op.

2.12 WEX kan het OBU-aanbod van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen, zonder kennisgeving aan de Klant, om bepaalde tolwegen op te nemen of te verwijderen uit het aanbod.

3. KOSTEN EN BETALING

3.1 In ruil voor de levering en het gebruik van de OBU zal de Klant de Kosten achteraf aan WEX betalen.

3.2 De Kosten worden automatisch toegevoegd aan de eerste Factuur van de klant, die elke maand wordt uitgegeven en in overeenstemming met de Voorwaarden moet worden betaald.

3.3 Elke Transactie wordt automatisch toegevoegd aan de Factuur en moet in overeenstemming met de Voorwaarden worden betaald.

3.4 De Kosten worden niet verdeeld over gedeeltelijke maanden.

3.5 De Kosten moeten worden betaald, ongeacht of de OBU daadwerkelijk is gebruikt in Transacties tijdens de relevante periode.

3.6 Bij laattijdige betaling van een Factuur kan aan de Klant een Toeslag worden opgelegd met rente tegen het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan.

3.7 Leveringskosten worden niet in de Kosten opgenomen en moeten afzonderlijk betaald worden. Deze worden toegevoegd aan de eerste Factuur van de klant na de levering van de OBU.

3.8 WEX behoudt zich het recht voor om Toeslagen aan te rekenen bij elke kennisgeving aan de Klant. Toeslagen worden automatisch toegevoegd aan de Factuur en moeten in overeenstemming met de Voorwaarden worden betaald.

3.9 Alle Facturen worden opgemaakt in euro (€). Aankopen die worden gedaan in vreemde valuta worden volgens de Wisselkoers omgezet naar deze valuta.

3.10 WEX behoudt zich het recht voor om het gebruik van een OBU tijdelijk op te schorten bij laattijdige betaling van een Factuur. Er wordt een Toeslag in rekening gebracht bij het opnieuw activeren van een opgeschorte OBU.

3.11 Alle rechten die WEX heeft in een beveiligingsovereenkomst met de Klant strekken zich uit tot de laattijdige betaling van de Kosten en eventuele toltransacties.

3.12 Betwiste Facturen moeten volledig door de Klant worden betaald voor de relevante vervaldatum. Als WEX en de Klant later overeenkomen dat een Factuur gecorrigeerd moet worden, zal WEX tijdig een creditnota uitgeven en het relevante bedrag terugbetalen of aftrekken van andere bedragen die de Klant aan WEX verschuldigd is. Een geschil met betrekking tot een Factuur moet binnen 28 dagen na de datum van de Factuur worden opgeworpen.

4. DUUR EN BEËINDIGING

4.1 Deze OBU-voorwaarden zijn van kracht vanaf de datum waarop een OBU voor het eerst wordt aangevraagd door de Klant en gelden zolang de Klant een OBU in zijn bezit heeft.

4.2 Als de Klant de OBU niet meer wilt gebruiken, moet hij WEX minstens 1 maand op voorhand op de hoogte stellen van zijn bedoeling om dit te doen, en dergelijke kennisgeving komt te vervallen aan het einde van een



kalendermaand, en moet hij de relevante OBU terugsturen naar WEX voordat de opzegperiode is verlopen.

4.3 De annulering door de Klant is pas geldig wanneer WEX ontvangst van de relevante OBU heeft bevestigd. De Klant blijft aansprakelijk voor alle Transacties totdat deze bevestiging is gegeven.

4.4 WEX kan deze OBU-voorwaarden beëindigen bij wijze van kennisgeving aan de Klant met onmiddellijke ingang en/of de verbinding met de OBU te allen tijde verbreken als:

- (a) de Voorwaarden zijn geannuleerd of beëindigd;
- (b) een Factuur niet op tijd is betaald;
- (c) een Kredietlimiet is overschreden;
- (d) er sprake is van fraude of misbruik met de Kaart van de Klant of als er vermoeden van fraude of misbruik is.
- (e) de Klant overlijdt, of failliet of insolvent wordt verklaard, of anderszins niet in staat is om zijn schuld te betalen voor de vervaldatum;
- (f) WEX een kredietrapport ontvangt over de Klant dat naar mening van WEX onbevredigend is;
- (g) WEX naar eigen goeddunken bepaalt dat de financiële toestand van de Klant is aangetast of onbevredigend is;
- (h) de Klant de Voorwaarden en/of deze OBU-voorwaarden wezenlijk heeft geschonden;
- (i) de Klant de Voorwaarden of deze OBU-voorwaarden toewijst zonder voorafgaande schriftelijke instemming van WEX;
- (j) de Klant een wijziging van zeggenschap ondergaat in de zin van artikel 1124 van de Corporate Taxes Act 2010; of
- (k) er andere redenen zijn voor beëindiging zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

4.5 Als deze OBU-voorwaarden om welke reden dan ook worden beëindigd, zal het totale openstaande saldo op de rekening van de Klant (al dan niet gefactureerd) onmiddellijk en volledig verschuldigd en betaalbaar worden aan WEX; het recht van de Klant om de OBU te gebruiken zal eindigen; de toegang van de Klant tot de website kan worden gestopt of beperkt; en de Klant moet de OBU binnen 20 Werkdagen retourneren aan WEX. Als dit niet gebeurt, zal aan de Klant een Toeslag worden opgelegd en zal hij aansprakelijk blijven voor de Kosten van elke OBU die niet is geretourneerd.

4.6 Beëindiging/annulering van deze OBU-voorwaarden en/of verbreking van verbinding van een OBU zal tot gevolg hebben dat de Klant de automatische tolbetalingsdienst die door de OBU wordt voorzien en zijn deelname aan het OBU-aanbod verliest.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 De Klant is ervoor verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat zijn Kaarthouders bevoegd blijven voor het gebruik van een OBU en zich bewust zijn van de inhoud van deze OBU-voorwaarden en deze naleven. De verplichtingen van de Klant gelden ook voor zijn Kaarthouders en vice versa.

5.2 Alle Transacties worden geacht geautoriseerd te zijn door de Klant, tenzij WEX kennisgeving heeft ontvangen dat een bepaalde OBU verloren, gestolen, beschadigd, vernietigd of anderszins niet-geautoriseerd is voor gebruik. De Klant is verantwoordelijk voor alle Transacties die worden gedaan in de periode van 2 Werkdagen na dergelijke kennisgeving aan WEX.

5.3 WEX levert de OBU aan de Klant, maar produceert de OBU's niet zelf. Alle garanties die WEX ontvangt ten aanzien van de OBU (indien van toepassing), worden doorgegeven aan de Klant voor zover wettelijk is toegestaan, maar er worden geen andere garanties of verklaringen gegeven of gedaan ten aanzien van een OBU en het gebruik ervan.

5.4 WEX is niet verantwoordelijk voor het niet-functioneren van een OBU wanneer dit het gevolg is van verkeerde plaatsing van de OBU door de Klant of verstrekking van onjuiste of onnauwkeurige informatie in de bestelfase.

5.5 Als een OBU niet functioneert, moet de Klant de procedure volgen die in de handleiding wordt beschreven of contact opnemen met het lokale WEX-kaartcentrum voor hulp.

5.6 WEX kan regelen dat een niet-werkende OBU wordt vervangen door haar externe leveranciers. In dat geval moet de Klant de niet-werkende OBU retourneren aan WEX binnen 20 Werkdagen na ontvangst van de vervangende OBU. De Klant kan een Toeslag worden opgelegd als dit niet gebeurt.

5.7 Als WEX redelijkerwijs oordeelt dat de OBU niet werkt vanwege nalatigheid of kwaad opzet van de Klant, behoudt WEX zich het recht voor om een Toeslag te heffen.

5.8 WEX is niet verantwoordelijk voor de reparatie of vervanging van OBU's. Als een reparatie of vervanging niet voldoet, moet de Klant direct contact opnemen met de externe leverancier.

5.9 De betaling van toltransacties valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de Klant, ongeacht of dit gebeurt met de OBU of met behulp van andere methodes. WEX betaalt te veel betaalde tol of tol die wordt aangerekend terwijl een OBU in reparatie is niet terug.

5.10 De Klant is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt aan of door de OBU, tenzij van dergelijke schade kan worden aangetoond dat deze voortvloeit uit een verborgen gebrek aan de OBU.

5.11 WEX is niet aansprakelijk voor niet-nakoming of vertraging in de nakoming van deze voorwaarden wanneer dit voortvloeit uit gebeurtenissen waarover WEX redelijkerwijze geen controle heeft.

5.12 De Klant vrijwaart WEX voor alle verlies, acties, claims, eisen, procedures, kosten, onkosten, aansprakelijkheid, veroordelingen, schadevergoeding of andere sancties die direct of indirect voortvloeien uit de nalatigheid of opzettelijke handelingen van de Klant en/of Kaarhouder, en/of het niet-nakomen van deze OBU-voorwaarden door de Klant of Kaarhouder.

5.13 Onder geen beding is WEX aansprakelijk voor verlies van winst, omzet of zakelijke kansen, noch voor enige gevolgschade of indirect verlies of indirecte schade geleden of opgelopen door de Klant en/of zijn Kaarthouders. Eventuele aansprakelijkheid van WEX is beperkt tot de Kosten betaald door de Klant in de 12 voorafgaande maanden.

5.14 Er wordt afstand gedaan van claims van de Klant of Kaarhouder, tenzij deze worden gedaan per aangetekend schrijven binnen 10 dagen na de datum van de gebeurtenis waaruit de claim voortvloeit.

5.15 Niets in deze OBU-voorwaarden kan ertoe leiden dat de aansprakelijkheid van WEX met betrekking tot een claim voor fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van WEX wordt beperkt of uitgesloten.

5.16 Dit artikel 5 blijft gelden na de beëindiging van deze OBU-voorwaarden.

6. GEGEVENSBESCHERMING

6.1 De Klant stemt in met het volgende:

- (a) De verwerking door WEX en daartoe bevoegde derden van zijn persoonlijke gegevens en de persoonlijke gegevens van zijn Kaarthouders ten behoeve van de exploitatie en het beheer van het OBU-aanbod; en
- (b) de overdracht van bovengenoemde persoonlijke gegevens naar daartoe bevoegde derden, indien relevant voor de exploitatie en het beheer van het OBU-aanbod.

6.2 De Klant verklaart dat hij alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen van zijn Kaarthouders voor de verwerking van hun persoonlijke gegevens in overeenstemming met artikel 6.1.

7. ALGEMEEN

7.1 Deze OBU-voorwaarden vormen een afzonderlijke overeenkomst tussen de ondertekenende partijen. De installatie en het gebruik van een OBU worden beschouwd als aanvaarding van deze OBU-voorwaarden.

7.2 Deze OBU-voorwaarden vervangen en hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden, voor zover deze in strijd zijn, op welke manier dan ook.

7.3 Deze OBU-voorwaarden kunnen te allen tijde door WEX worden gewijzigd of afgewisseld na kennisgeving aan de Klant (dit omvat het posten van details van dergelijke wijziging op de Website). De Klant wordt geacht dergelijke wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij hij WEX van het tegendeel informeert.

7.4 WEX kan te allen tijde en zonder kennisgeving aan de Klant door de Klant verschuldigde bedragen aan WEX compenseren bij of verrekenen aan de Klant. De Klant mag geen verschuldigde bedragen achterhouden of verrekenen, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

7.5 WEX kan haar rechten onder deze OBU-voorwaarden volledig of gedeeltelijk overdragen of toewijzen aan een derde partij na kennisgeving aan de Klant. WEX mag haar verplichtingen onder deze OBU-voorwaarden op enigerlei wijze uitbesteden.

7.6 De Klant mag zijn rechten of verplichtingen onder deze OBU-voorwaarden niet overdragen of toewijzen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEX.

7.7 Een persoon die geen partij is in deze OBU-voorwaarden, zal geen rechten hebben onder de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om enige voorwaarde van deze OBU-voorwaarden af te dwingen.

7.8 Als de Klant bestaat uit twee of meer personen, zijn hun verplichtingen onder deze OBU-voorwaarden gezamenlijk en hoofdelijk.

7.9 Kennisgevingen onder deze OBU-voorwaarden kunnen worden gegeven:

- (a) via de Website: in het geval van WEX (1) door de vereiste informatie elektronisch te verzenden met behulp van de functionaliteiten die door de Website voor deze doeleinden worden voorzien; of in het geval van kennisgeving aan de Klant, (2) door de informatie op de Website te plaatsen;
- (b) door een e-mail te verzenden naar een e-mailadres dat WEX of de Klant respectievelijk van tijd tot tijd kunnen opgeven;
- (c) door een fax te sturen naar een faxnummer dat WEX of de Klant respectievelijk van tijd tot tijd kunnen opgeven;



- (d) door een brief te sturen naar een adres dat WEX of de Klant respectievelijk van tijd tot tijd kunnen opgeven;

Dit artikel 7.9 geldt niet voor kennisgevingen in een gerechtelijke procedure, arbitrage of procedure in het kader van geschillenbeslechting.

7.10 Alle bepalingen in deze Overeenkomst zijn onafhankelijk en scheidbaar en zullen, in het geval van een verklaring van ongeldigheid of onuitvoerbaarheid, geen invloed hebben op de opbouw of het effect van een andere clausule in deze Overeenkomst.

7.11 Deze OBU-voorwaarden, de Algemene Voorwaarden (en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen) vormen de gehele overeenkomst tussen WEX en de Klant met betrekking tot het gebruik van de OBU's en zullen voorrang hebben op alle andere overeenkomsten en afspraken (geschreven of mondeling) ten aanzien van het gebruik van de OBU's. Eventuele voorwaarden die door de Klant worden voorzien, zijn niet van toepassing.

7.12 Alle bepalingen in deze OBU-voorwaarden die uitdrukkelijk worden vermeld of impliciet bedoeld zijn om te gelden na de beëindiging van deze OBU-voorwaarden zullen van kracht blijven na dergelijke beëindiging.

7.13 Niettegenstaande enige andere bepaling in deze OBU-voorwaarden, zullen de Algemene Voorwaarden of enig ander document, noch dit of enig ander document, een overeenkomst vormen door WEX om actie te ondernemen of af te zien van een actie als dit in strijd is met, bestraft wordt onder, of waarvan naleving verboden is door de Amerikaanse wet of regelgeving.

7.14 Deze OBU-voorwaarden zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Franse wetgeving (met uitzondering van collisieregels) en de Klant onderwerpt zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel in Parijs. Noch de Uniform Law on the International Sale of Goods ('ULIS'), noch de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods 1980 ('CISG') is van toepassing.

Laatst bijgewerkt op: 19 april 2016