



WEX Europe Services WEX Europe Services AS

Vilkår og betingelser for innebygd enhet (On-Board Unit – OBU)

1. DEFINISJONER

1.1 Følgende definisjoner gjelder i disse OBU-vilkårene:

- **"Virkedag"** betyr enhver dag avregningsbanker holder åpent i London, unntatt lørdager;
- **"Kort"** betyr alle betalingskort som utstedes til kunden i henhold til vilkårene;
- **"Kortinnehaver"** betyr den personen som kunden har gitt et kort til, og som er autorisert av kunden til å bruke et slikt kort;
- **"Gebyr"** betyr gebyrer (inkludert tilleggsavgifter) som ilegges av WEX i samsvar med disse OBU-vilkårene. Mer informasjon om dette finnes på nettstedet;
- **"Kredittgrense"** betyr den maksimumsgrensen for kort- eller OBU-bruk som kan være utestående på en kundekonto til enhver tid og som fastsatt av WEX;
- **"Kunde"** betyr den personen eller det firmaet som har bestilt en OBU via nettstedet;
- **"Vekselskurs"** betyr gjennomsnittet av henholdsvis kjøps- og salgskurs for euro i henhold til referansesatser publisert av den europeiske sentralbanken på dagen for korttransaksjonen, pluss 1,5 %. På dager da slike kurser ikke publiseres, skal kursen settes til den kursen som var gjeldende på forrige virkedag da en kurs ble publisert, eller til en annen valutakurs som WEX kan varsle kunden om fra tid til annen;
- **"Avgift"** betyr den månedlige avgiften for bruk av OBU-en, som er angitt på nettstedet og som kan endres av WEX fra tid til annen;
- **"Faktura"** betyr den eller de fakturaene som utstedes til kunden for kortbruk i henhold til vilkårene og disse OBU-vilkårene;
- **"Varsling"** betyr metodene beskrevet i punkt 7.9, og "varsle" og "varsel" skal tolkes i samsvar med dette;
- **"OBU"** betyr den innebygde enheten som leveres til kunden av eller på vegne av WEX;
- **"OBU-tilbud"** betyr OBU-planen som tilbys av WEX fra tid til annen og som er beskrevet i disse OBU-vilkårene;
- **"OBU-vilkår"** betyr disse vilkårene og betingelsene for bruk av en OBU, som kan endres av WEX fra tid til annen;
- **"Vilkår"** betyr den eksisterende kontrakten mellom kunden og WEX for kortinnehaveres bruk av kort;
- **"Transaksjon"** betyr hvert tilfelle av bruk av en OBU til å betale bompenger;
- **"Kjøretøy"** betyr et kjøretøy som brukes av kunden og/eller kortinnehaverne.
- **"Nettsted"** betyr www.wexeuropeaseservices.com eller andre nettsteder som WEX varsler kunden om fra tid til annen, og som WEX kan gi kunden tilgang til i forbindelse med disse OBU-vilkårene;
- **"WEX"** betyr WEX Europe Services AS (organisasjonsnummer 913 280 741) med registrert kontoradresse Rosenholm Campus, Rosenholmveien 25, 1414 Trollåsen og dets etterfølgere, stedfortredere og utpekte representanter eller andre tilknyttede selskaper og deres etterfølgere, representanter eller stedfortredere, etter hva som er aktuelt; og
- **"WEX' kortsenter"** betyr kontaktpunktet for administrative forhold knyttet til kortet, som varslet av WEX til kunden fra tid til annen.

1.2 Det presiseres at henvisninger til begreper i entallsform også omfatter flertallsform, og vice versa.

2. LEVERING OG BRUK AV OBU-EN

2.1 Etter kundens forespørsel leverer WEX det forespurte antall OBU-er for installasjon i kjøretøy så snart dette er praktisk mulig.

2.2 Gitt at OBU-en er korrekt installert, gir den kunden tilgang til og fra avtalte bomveier og vil automatisk belaste det aktuelle bompengebeløpet på kundens konto.

2.3 OBU-en vil sendes ferdig koblet til kundens konto. Kunden må oppgi fullstendige og korrekte opplysninger til WEX under bestillingsprosessen. Kunden vil være ansvarlig for eventuelle tap WEX eller tredjeparter rammes av eller pådrar seg som følge av ufullstendige eller gale feil opplysninger.

2.4 Alle OBU-er kunden ber om burde være kunden i hende innen 10 virkedager etter at forespørsel er mottatt. Dersom en eller flere OBU-er ikke ankommer i løpet av denne perioden, må kunden varsle WEX umiddelbart, slik at aktuelle OBU-er kan deaktiveres. Kunden er ansvarlig for alle transaksjoner som gjøres med en OBU, enten denne er mottatt eller ikke, i 2 virkedager etter å ha varslet WEX om at OBU-en ikke er mottatt.

2.5 WEX vil sende en erstatnings-OBU så raskt som mulig etter at kunden i henhold til punkt 2.4 har varslet om at OBU ikke er mottatt.

2.6 Dersom WEX eller tredjepart krever det, skal kunden registrere OBU-en og opplysninger om det aktuelle kjøretøyet og/eller kortinnehaver hos WEX og/eller den aktuelle tredjeparten.

2.7 Kunden kan når som helst be om flere OBU-er. Alle OBU-er vil være underlagt de OBU-vilkår som gjelder på det aktuelle tidspunktet.

2.8 Kunden og/eller kortinnehaveren kan bare installere og bruke OBU-er i henhold til de medfølgende instruksjonene og instruksjonene WEX gir fra tid til annen.

2.9 OBU-en forblir WEX' eiendom til enhver tid. WEX kan etter eget skjønn kansellere, fjerne eller deaktivere kundens OBU. Etter forespørsel fra WEX må kunden omgående levere tilbake OBU-en til WEX' kortsenter. Om dette ikke gjøres, kan det påløpe gebyr.

2.10 OBU-en må brukes i henhold til alle gjeldende lover og forskrifter og i henhold til disse OBU-vilkårene. En OBU må ikke brukes når den er blitt skadet, når WEX har bedt om at den returneres, når den ikke er autorisert, eller når en kredittgrense er overskredet.

2.11 For å unngå at produsentens garantivilkår brytes må kunden ikke:

- (a) demontere eller utføre endringer på OBU på noen måte;
- (b) selge eller avhende, eller forsøke å selge eller avhende, OBU-en; og/eller
- (c) ødelegge eller påføre uopprettelige skader på OBU-en.

Brudd på dette punktet 2.11 vil medføre gebyr.

2.12 WEX kan, etter eget skjønn, fra tid til annen og uten å varsle kunden endre OBU-tilbudet til å omfatte eller ikke omfatte bestemte bomveier.

3. AVGIFT OG BETALING

3.1 Kunden skal betale WEX etterskuddsvis for levering og bruk av OBU.

3.2 Avgiften legges automatisk til kundens første faktura hver måned og skal betales i henhold til vilkårene.

3.3 Hver transaksjon legges automatisk til fakturaen og skal betales i henhold til vilkårene.

3.4 Avgiften betales kun for hele måneder.

3.5 Avgiften skal betales uavhengig av om OBU-en ble brukt til transaksjoner i den aktuelle perioden.

3.6 Forsinket betaling kan medføre gebyr og renter i den grad loven tillater det.

3.7 Leveringskostnader er ikke inkludert i avgiften og skal betales separat. Disse vil legges til kundens første faktura etter levering av OBU-en.

3.8 WEX forbeholder seg retten til å pålegge gebyrer på et hvilket som helst tidspunkt etter varsel til kunden. Gebyrer legges automatisk til fakturaen og skal betales i henhold til vilkårene.

3.9 Alle fakturaer er i NOK. Kjøp i utenlandsk valuta vil bli konvertert til denne valutaen ved bruk av gjeldende valutakurs.

3.10 WEX forbeholder seg retten til å suspendere en OBU midlertidig ved forsinket betaling av faktura. Reaktivering av suspendert OBU medfører gebyr.

3.11 Alle rettigheter WEX har i en eventuell sikkerhetsavtale med kunden omfatter forsinket betaling av avgiften og alle eventuelle bompengebeløp.

3.12 Omtvistede fakturaer må betales i sin helhet av kunden ved den aktuelle forfallsdatoen. Hvis WEX og kunden senere blir enige om at en faktura må korrigeres, skal WEX umiddelbart utstede en kreditnota og betale tilbake dette beløpet, eller avregne det mot eventuelle andre beløp som kunden allerede skylder WEX. Eventuelle innsigelser mot en faktura må fremmes innen 28 dager etter fakturadato.

4. VARIGHET OG OPPSIGELSE

4.1 Disse OBU-vilkårene skal være gjeldende fra datoen da kunden sender en forespørsel om OBU og så lenge kunden har en OBU i sin besittelse.

4.2 Dersom kunden ønsker å slutte å bruke en OBU, må WEX varsles minst 1 måned før den ønskede sluttdatoen, da slike varsler utløper ved kalendermånedens slutt. Den aktuelle OBU-en må sendes tilbake til WEX før denne varslingsperioden er over.

4.3 Ingen oppsigelse fra kundens side vil være gjeldende før WEX har bekreftet mottak av den aktuelle OBU-en. Kunden forblir ansvarlig for alle transaksjoner inntil slik bekreftelse er gitt.

4.4 WEX kan si opp disse OBU-vilkårene ved varsel til kunden med umiddelbar virkning og/eller koble fra OBU-er på et hvilket som helst tidspunkt, dersom:

- (a) vilkårene kanselleres eller opphører;
- (b) en faktura ikke betales innen fristen;
- (c) en kredittgrense overskrides;
- (d) det forekommer, eller oppstår mistanke om, svindel knyttet til eller misbruk av kundens kort;
- (e) kunden dør, går konkurs, blir insolvent eller av andre grunner ikke er i stand til å betale skyldige beløp innen fristen;
- (f) WEX mottar en kredittvurdering av kunden som etter WEX' mening ikke er tilfredsstillende;

- (g) WEX fastslår, etter eget skjønn, at kundens økonomiske status er svekket eller ikke tilfredsstillende;
- (h) kunden begår grove brudd på vilkårene og/eller disse OBU-vilkårene;
- (i) kunden overdrar vilkårene eller disse OBU-vilkårene uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra WEX;
- (j) det inntreffer endringer i kundens eierskapsstruktur, som overgang til ny juridisk enhet; eller
- (k) det oppstår annet grunnlag for oppsigelse som beskrevet i vilkårene.

4.5 Dersom disse OBU-vilkårene opphører, uansett grunn, forfaller det totale utestående beløpet på kundens konto (enten dette er fakturert eller ikke) umiddelbart og skal betales til WEX i sin helhet; kundens rett til å bruke OBU-en opphører; kundens tilgang til nettstedet kan trekkes tilbake eller begrenses; og kunden må levere OBU-en tilbake til WEX innen 20 virkedager. Dersom dette ikke gjøres, påløper et gebyr, og kunden må betale en avgift for alle OBU-er som ikke tilbakeleveres.

4.6 Dersom disse OBU-vilkårene opphører/kanselleres, og/eller en OBU kobles fra, vil kunden miste den automatiske bompengebetalingstjenesten som tilbys gjennom OBU-en, og deltakelsen i OBU-tilbudet avbrytes.

5. ANSVAR

5.1 Det er kundens ansvar å sikre at kortinnehavere forblir autoriserte til å bruke en OBU, kjenner til innholdet i disse OBU-vilkårene og følger dem. Kundens forpliktelser omfatter også kortinnehaverne, og vice versa.

5.2 Alle transaksjoner anses som autorisert av kunden med mindre WEX har mottatt varsel om at en bestemt OBU er mistet, stjålet, skadet, ødelagt eller på annen måte ikke autorisert for bruk. Kunden vil være ansvarlig for alle transaksjoner gjort i en periode på 2 virkedager etter varselet til WEX.

5.3 Selv om WEX leverer OBU-en til kunden, produserer ikke WEX OBU-en. De garantier WEX mottar med hensyn til OBU-en (om noen) overføres til kunden i den grad loven tillater dette, men ingen andre garantier eller fremstillinger gis eller tilbys med hensyn til noen OBU og bruk av den.

5.4 WEX er ikke ansvarlig for svikt i en OBU der dette skyldes feilaktig installasjon av OBU-en av kunden eller at kunden har oppgitt feil eller upresise opplysninger ved bestilling.

5.5 Ved feil på en OBU skal kunden følge prosedyren beskrevet i bruksanvisningen eller kontakte WEX' lokale kortsenter for å få hjelp.

5.6 WEX kan organisere utskiftning av OBU-er med feil via tredjepartsleverandører. I slike tilfeller må kunden returnere OBU-en med feil til WEX i løpet av 20 virkedager etter at erstatningen ble mottatt. Dersom dette ikke gjøres, påløper gebyr.

5.7 Hvis WEX, etter rimelig skjønn, avgjør at feilen på OBU-en skyldes uaktsomhet eller forsettlig handlinger fra kundens side, forbeholder det seg retten til å ilegge gebyr.

5.8 WEX er ikke ansvarlig for reparasjon eller utskiftning av OBU. Dersom en reparasjon eller utskiftning ikke er tilfredsstillende, skal kunden kontakte den aktuelle tredjepartsleverandøren direkte.

5.9 Betaling av bompenger er alltid kundens ansvar, enten dette gjøres via OBU eller på andre måter. WEX refunderer ikke overbetaling av bompenger eller bompenger som betales mens en OBU blir reparert.

5.10 Kunden er ansvarlig for alle skader som rammer eller skyldes OBU-en, med mindre slike skader beviselig skyldes en skjult mangel i OBU-en.

5.11 WEX påtar seg ikke ansvar for sviktende eller forsinket ytelse som i henhold til disse OBU-vilkårene oppstår fra en hendelse som ikke er innenfor WEX' rimelige kontroll.

5.12 Kunden skal holde WEX skadesløs for alle skadebeløp, søksmål, fordringer, begjæringer, saksanlegg, omkostninger, utgifter, betalingsansvar, dommer, skadeserstatning eller andre sanksjoner, enten dette skyldes direkte eller indirekte uaktsomhet, forsettlig handlinger eller unnlatelser fra kundens og/eller kortinnehaverens side, og/eller kundens eller kortinnehaverens manglende overholdelse av disse OBU-vilkårene.

5.13 WEX skal ikke under noen omstendigheter være ansvarlig for tap av fortjeneste, inntekter eller muligheter, eller for eventuelle avledede eller indirekte tap eller skader som kunden og/eller kortinnehaveren rammes av eller pådrar seg. WEX' erstatningsansvar skal være begrenset til beløpet betalt av kunden i løpet av de 12 foregående månedene.

5.14 Krav fra kunder eller kortinnehavere er ugyldige med mindre de fremmes i et rekommandert brev innen ti virkedager fra datoen for hendelsen som utløste kravet.

5.15 Ingenting i disse OBU-vilkårene skal begrense eller utelukke WEX' ansvar i forbindelse med et krav som oppstår som følge av svindel, grov uaktsomhet eller forsett fra WEX' side.

5.16 Dette punkt 5 gjelder også etter OBU-vilkårenes opphør.

6. PERSONVERN

6.1 Kunden samtykker i:

- (a) at WEX og dets autoriserte tredjeparter behandler dens og kortinnehaveres personopplysninger for å drifte og administrere OBU-tilbudet; og
- (b) at overføring av ovennevnte personopplysninger til slike autoriserte tredjeparter er passende for drift og administrasjon av OBU-tilbudet.

6.2 Kunden garanterer at den har innhentet alle nødvendige godkjenninger fra kortinnehavere om behandling av dataene deres i samsvar med punkt 6.1.

7. GENERELT

7.1 Disse OBU-vilkårene utgjør en særskilt kontrakt mellom partene. Installasjon og bruk av OBU utgjør samtykke i disse OBU-vilkårene.

7.2 Ved eventuelle uoverensstemmelser skal disse OBU-vilkårene erstatte og gjelde fremfor vilkårene.

7.3 WEX kan til enhver tid og på enhver måte endre eller variere disse OBU-vilkårene, etter å ha varslet kunden (dette omfatter blant annet å legge ut informasjon om slike endringer på nettstedet). Kunden vil antas å samtykke til slike endringer med mindre den varsler WEX om noe annet.

7.4 WEX kan når som helst, uten å varsle kunden, avregne alle beløp det skylder kunden mot eventuelle beløp kunden skylder WEX. Kunden kan ikke holde tilbake eller avregne skyldige beløp med mindre loven tillater dette.

7.5 WEX kan, helt eller delvis, overføre eller overdra rettigheter i henhold til disse OBU-vilkårene, til tredjeparter etter å ha varslet kunden. WEX kan på enhver måte sette bort til underleverandører alle deler av sine forpliktelser i henhold til disse OBU-vilkårene.

7.6 Kunden kan ikke overføre eller overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse OBU-vilkårene uten skriftlig samtykke fra WEX.

7.7 En person som ikke er part i disse OBU-vilkårene skal ikke ha noen rettigheter i henhold til Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 til å håndheve noen av disse OBU-vilkårene.

7.8 Hvis kunden består av to eller flere personer, skal deres forpliktelser i henhold til disse OBU-vilkårene være solidariske.

7.9 Varsler i henhold til disse OBU-vilkårene kan gis:

- (a) gjennom nettstedet: for WEX' del (1) ved å sende inn den nødvendige informasjonen elektronisk ved hjelp av funksjonene som finnes på nettstedet for dette formålet, eller ved varsel til kunde (2) ved å legge ut informasjon på nettstedet;
- (b) ved å sende en e-post til en e-postadresse som henholdsvis WEX eller kunden kan angi fra tid til annen;
- (c) ved å sende en faks til et faksnummer som henholdsvis WEX eller kunden kan angi fra tid til annen;
- (d) ved å sende et brev til en adresse som henholdsvis WEX eller kunden kan angi fra tid til annen.

Dette punkt 7.9 gjelder ikke varsler gitt i rettslige skritt, meklinger eller konfliktløsningsprosedyrer.

7.10 Hver av bestemmelsene i denne avtalen er uavhengig av og adskilt fra hverandre. Hvis én eller flere bestemmelser vurderes som ugyldige eller ugjennomførbare, skal dette ikke påvirke tolkningen eller gyldigheten av noen annen bestemmelse i avtalen.

7.11 Disse OBU-vilkårene, vilkårene (og dokumentene de henviser til) utgjør hele avtalen mellom WEX og kunden med hensyn til bruk av OBU-er og skal erstatte alle andre avtaler og overenskomster (skriftlige eller muntlige) med hensyn til bruk av OBU-er. Eventuelle vilkår stilt av kunden gjelder ikke.

7.12 Alle punkter i disse OBU-vilkårene som uttrykkelig eller underforstått er ment å gjelde etter disse OBU-vilkårenes opphør, skal fortsatt gjelde etter dette.

7.13 Uavhengig av andre bestemmelser i disse OBU-vilkårene, vilkårene eller andre dokumenter, skal verken disse eller andre dokumenter utgjøre en forpliktelse fra WEX' side om å gjøre eller avstå fra å gjøre noe som er i konflikt med, straffes i henhold til eller tilsvarer et forhold som er forbudt ved amerikansk lov eller forskrift.

7.14 Disse OBU-vilkårene skal reguleres av og tolkes i samsvar med lovene i Frankrike (med unntak av reglene om lovkonflikt), og kunden bekrefter med dette ugenkallelig at handelsretten i Paris skal ha eksklusivt verneting. Verken ensartet lov om internasjonalt salg ("ULIS") eller FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsrøkjøp av 1980 ("CISG") skal gjelde.

Sist oppdatert 19. april 2016